

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение здравоохранения  
Свердловской области  
«Свердловский областной онкологический диспансер»  
(ГАУЗ СО «СООД»)

ПРИКАЗ

*31 июля 2019*

Екатеринбург

№ *198-ОД*

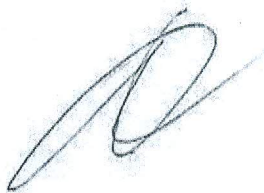
Об утверждении Положения  
о порядке предоставления  
платных услуг в ГАУЗ СО «СООД»

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

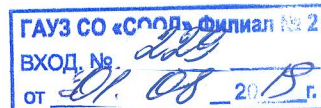
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить с 01.08.2019 года «Положение о порядке предоставления платных услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Свердловский областной онкологический диспансер».
2. Признать утратившим силу Положение утвержденное приказом ГБУЗ СО «СООД» №49-ОД от 14.02.2019 «О внесении изменений в Положение о порядке предоставления платных услуг в ГБУЗ СО «СООД».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.Г.Елишев



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ**  
**АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**«СВЕРДЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

*1. Общие положения.*

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Свердловский областной онкологический диспансер» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания платных услуг.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (далее – иные услуги) (сервисные, бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах повышенной комфортности; проживание в пансионате и т.д.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими нормативными правовыми актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

## 2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

2.1. Платные медицинские и иные услуги предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами по желанию пациента;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

## 3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- утвержденных тарифов на услуги, оказываемые в Учреждении.

3.7. Платные медицинские и иные услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских и иных услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. Пациент обязан оплатить оказанные ему услуги в полном объеме, в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после оплаты полной стоимости услуги.

Допускается оказание платных медицинских и иных услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договоры.

Не допускается предоставление платных услуг физическим лицам в кредит.

3.11. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.12. Пациенту при заключении договора разъясняются порядок процедур, риск и возможность осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследований, процедур.

3.13. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.14. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

#### *4. Организация предоставления платных медицинских и иных услуг в Учреждении.*

4.1. Назначить ответственных за оказание платных медицинских и иных услуг:

а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию работы – начальника отдела предпринимательской деятельности и маркетинга;

б) за обеспечение качества, контроля качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях – руководителей отделений, служб, кабинетов;

в) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления

зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – заместителя главного врача по экономике;

г) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам – главного бухгалтера.

4.2. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в отдел предпринимательской деятельности и маркетинга для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. Специалист отдела предпринимательской деятельности и маркетинга обеспечивает доступность получения услуг на платной основе.

4.3. Сотрудники отдела предпринимательской деятельности и маркетинга при обращении пациента за медицинскими услугами оформляют:

- договор оказания платных медицинских услуг/дополнительное соглашение к договору оказания платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором оказания платных медицинских услуг (дополнительным соглашением к договору оказания платных медицинских услуг);

- акт об оказании платных медицинских услуг;

- амбулаторную карту;

- медико-технологическую карту учета медицинских услуг;

- согласие на обработку персональных данных;

- информационное и добровольное согласие на виды медицинских вмешательств.

4.4. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг и иных услуг с юридическими лицами со стороны Учреждения предоставляется главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе (по доверенности). Право подписи договора оказания платных услуг с физическими лицами предоставляется сотруднику отдела предпринимательской деятельности и маркетинга (по доверенности), в филиале №2 – кассиру (по доверенности).

4.5. Все сотрудники Учреждения должны оказывать содействие сотрудникам отдела предпринимательской деятельности и маркетинга в части исполнения ими функциональных обязанностей.

4.6. Сумма средств за медицинские и иные услуги рассчитывается отделом предпринимательской деятельности и маркетинга на основании медико-технологической карты учета медицинских услуг, которая заполняется и подписывается заведующим отделением. Далее составляется реестр оказанных медицинских и иных услуг для конкретного пациента с указанием суммы за предоставленную услугу и выставляется счет.

4.7. При оказании медицинской и иной услуги:

а) за наличный расчет и безналичный расчет (с использованием пластиковых карт):

- пациенту выдается договор, кассовый чек или квитанция бланка строгой отчетности, оформленные в установленном порядке (далее по тексту - документ об оплате);

- услуга оказывается на основании наличия у пациента документа об оплате.

б) по договорам ДМС:

- оказание услуг оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС.

- основанием, для предоставления застрахованным по ДМС платных медицинских и иных услуг, является наличие у застрахованного медицинского полиса ДМС и направления от страховой компании;

в) по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица в отношении граждан (далее по тексту – заказчики):

- работники заказчика получают услуги в соответствии с заключенным договором.

4.8. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 5. Прейскурант медицинских и иных услуг.

5.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии

с действующим законодательством, но не выше предельных цен (тарифов), утвержденных Министерством здравоохранения Свердловской области.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается приказом Министерства здравоохранения Свердловской области.

5.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Прейскурант платных медицинских и иных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

5.4. Цены на медицинские и иные услуги указываются в рублях.

## *6. Порядок формирования, распределения и учета средств.*

6.1. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются по фондам:

- фонд оплаты труда;
- фонд материальных и приравненных к ним затрат;
- фонд социального и производственного развития;
- фонд материального поощрения

6.2. Фонд оплаты труда формируется из средств, направленных на оплату труда медицинского персонала,хоз.персонала и администрации.

6.3. Фонд материальных и приравненных к ним затрат формируется из средств, израсходованных на приобретение медикаментов, продуктов питания, прочих расходных материалов, мягкого инвентаря, оплату транспортных услуг, услуг связи, коммунальных услуг, текущего ремонта оборудования, инвентаря, зданий, сооружений, оплату налогов и оплату прочих услуг.

6.4. Средства, направленные на формирование фонда социального и производственного развития могут быть израсходованы на:

- приобретение оборудования, инвентаря и товарно-материальных ценностей;
- финансирование затрат на внедрение прогрессивных форм лечения и организацию новых видов платных услуг;
- представительские расходы;
- на проведение оздоровительных и культурно-массовых мероприятий, приобретение путевок и другие затраты, связанные с удовлетворением социальных потребностей сотрудников диспансера.

Средства расходуются по согласованию с главным врачом.

Средства, неиспользованные в текущем году, используются в следующем году.

6.5. Фонд материального поощрения может быть использован на:

- премирование работников, достигших наибольших успехов в оказании платных услуг;
- премирование работников, занятых оказанием платных услуг, по итогам работы за квартал, год;
- другие поощрительные выплаты;
- материальную помощь.

6.6. Средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

6.7. Распределение заработанных средств на оплату труда осуществляют:

- по отделениям - заместитель главного врача по экономике или экономисты планово-экономического отдела согласно Приложению 1 к настоящему Положению;
- по непосредственным исполнителям (сотрудникам) – заведующие отделениями, службами или ответственные лица с учетом трудового вклада каждого работника.

6.8. Средства на оплату труда распределяются при условии выполнения утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, в части доходов по средствам, от оказания платных услуг (в соответствии с ежемесячным планом поступления доходов от оказания платных услуг, утвержденным приказом ГБУЗ СО «СООД»).

## *7. Бухгалтерский учет и отчетность.*

7.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

7.4. Для учета затрат на оказание платных услуг старшая медицинская сестра отделения составляет на каждого пациента отчет о произведенных затратах, в котором указывается наименование и количество медикаментов, перевязочных средств, прочих расходных материалов.

Данный отчет представляется в бухгалтерию для определения суммы затрат и списания расходов. Первичным документом является история болезни.

7.5. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Учреждения.

#### *8. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг.*

8.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом, договором, в том числе нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнения рекомендаций врача.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством. В случае возникновения спора или претензий вопрос об их разрешении передается на рассмотрение экспертной комиссии, созданной в Учреждении. Учреждение принимает все меры для урегулирования возникших разногласий.

#### *9. Заключительная часть.*

9.1. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по оказанию платных медицинских и иных услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение уменьшается приказом главного врача.

9.2. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

## Распределение поступивших денежных средств

Расчет с подразделениями производится на основании утвержденных тарифов, выставленных счетов за пролеченных больных, а также актов выполненных работ, подписанных представителем администрации и заведующим отделением (ежемесячно).

Распределение средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг на ФОТ сотрудников, непосредственно участвующих в оказании услуг, производится следующим образом:

### 1. Денежные средства, полученные за амбулаторные медицинские услуги

1.1. *Консультативная поликлиника по специализированным приемам* – 25 % от суммы, поступившей за консультацию согласно утвержденному тарифу;

1.2. *Параклиническая служба:*

1.2.1. *Диагностическая служба* - от суммы затрат сформированных в тарифе услуги на оплату труда,

1.2.2. *Эндоскопическая служба* - от суммы затрат сформированных в тарифе услуги на оплату труда.

1.2.3. *Отделение клинической лабораторной диагностики* – 15 % от суммы, поступившей за оказанные клинико-диагностические исследования.

1.2.4. *Отделение функциональной диагностики* – 15% от суммы, поступившей за оказанные функциональные исследования.

1.2.5. *Патологоанатомическое отделение*, от суммы, поступившей за оказанные исследования:

- иммуногистохимическое исследование – 15%;

- гистологические, цитологические исследования, исследования биопсийного и операционного материала, пересмотр цитопрепаратов, гистопрепаратов и т.д.- 25%;

- патологоанатомические исследования – 10%.

### 2. Денежные средства, полученные за стационарное лечение

2.1. *Отделения онкологического профиля* - 20 % от стоимости законченного случая консервативного лечения (за исключением стоимости химиопрепаратов);

2.2. *Радиологические отделения:*

2.2.1. Дистанционная лучевая терапия (ДЛТ), внутритканевая, внутрисполостная лучевые терапии (ВЛТ) - 15% от стоимости законченного случая консервативного лечения;

2.2.2. Стационарное лечение - 20 % от стоимости законченного случая консервативного лечения (за исключением стоимости химиопрепаратов);

2.3. *Параклинические службы:*

2.3.1. Приемное отделение – 45 руб. за оформление одного больного;

2.3.2. Отделение клинической лабораторной диагностики – 2 %.

2.4. *Отделение анестезиологии и реанимации* - 4% от стоимости законченного случая.

### 3. Денежные средства, полученные за оперативное лечение

3.1. *Оперативное лечение* - 27 % от стоимости законченного случая на следующие отделения в процентном соотношении:

3.1.1. *Онкологические отделения* – 17 %;

3.1.2. *Операционный блок* (в том числе центральное стерилизационное отделение и кабинет трансфузионной терапии) – 10 %.

3.2. *Отделение анестезиологии и реанимации* – 4% от стоимости законченного случая.

3.3. *Параклинические службы* – 9% от стоимости законченного случая, в том числе:

3.3.1. Отделение клинической лабораторной диагностики 30% от суммы, выделенной на параклинические службы.

3.3.2. Диагностическая служба 20% от суммы, выделенной на параклинические службы.

3.3.3. Эндоскопическая служба 20% от суммы, выделенной на параклинические службы.

3.3.4. Патологоанатомическое отделение 30% от суммы, выделенной на параклинические службы.



#### 4. Денежные средства, полученные за клинические исследования

4.1. 30 % на ФОТ исследователям по предоставленным спискам руководителя исследования.

#### 5. Иные услуги (немедицинского характера)

5.1. Гостиничные услуги – 10 % от стоимости проживания (без НДС);

5.2. Приемное отделение – 25 % от стоимости проведенного предрейсового и послерейсового медосмотра водителей;

5.3. Отдел предпринимательской деятельности и маркетинга – до 5 % от суммы поступивших средств от оказания платных услуг, при условии выполнения ежемесячного плана поступления доходов.

#### 6. Фонд стимулирования

6.1. До 10 % от суммы поступивших средств от оказания платных услуг (на усмотрение главного врача).